

# ALGEMENE VOORWAARDEN YOUR ULTIMATE BODYPLAN

---

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Your Ultimate Bodyplan: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan 's-Gravenlandseweg 266, 3125 BK te Schiedam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 587 52 293.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Your Ultimate Bodyplan een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst/membership: iedere tussen de wederpartij en Your Ultimate Bodyplan tot stand gekomen overeenkomst waarmee Your Ultimate Bodyplan zich jegens de wederpartij voor bepaalde tijd heeft verbonden tot het verlenen van diensten en de levering van programma's.
5. Diensten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Your Ultimate Bodyplan aan de wederpartij te verlenen diensten, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: - voedings-entrainingsbegeleidingen- adviesmiddelscommunicatieopafstand; - deuitvoeringvanmetingenoplocatievanYourUltimateBodyplan(consult).
6. Programma's: alle gedurende de looptijd van de overeenkomst door of namens Your Ultimate Bodyplan te vervaardigen en aan de wederpartij per e-mail te leveren gepersonaliseerde voedings- en trainingsprogramma's.
7. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals communicatie per e-mail en WhatsApp.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Your Ultimate Bodyplan en iedere tot stand gekomen overeenkomst.

2. De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### **ARTIKEL 3. | AANBOD, INHOUD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Elk aanbod, waaronder begrepen elke offerte van Your Ultimate Bodyplan, is vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld.
2. De wederpartij kan geen rechten ontleen aan een aanbod van Your Ultimate Bodyplan dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. Your Ultimate Bodyplan biedt “Bronze Memberships”, “Silver Memberships” en “Gold Memberships” aan. Afhankelijk van welk membership is overeengekomen, varieert de looptijd van de overeenkomst. “Bronze Memberships” en “Silver Memberships” worden aangegaan voor de duur van zes maanden. “Gold Memberships” worden aangegaan voor de duur van acht maanden.
4. Memberships komen tot stand op het moment dat de wederpartij het door Your Ultimate Bodyplan geoffreerde tarief voor de gehele contractperiode heeft voldaan en deze betaling door Your Ultimate Bodyplan is ontvangen. In geval conform het bepaalde in artikel 10 niet (volledig) bij totstandkoming van de overeenkomst wordt betaald, komt de overeenkomst tot stand door bijschrijving van de aanbetaling, dan wel aanbod en aanvaarding indien uitdrukkelijk geen aanbetaling is overeengekomen. Op de dag van ontvangst van de (eerste) betaling door Your Ultimate Bodyplan, vangt de looptijd van het membership aan.
5. Betaling van het membership dient te geschieden middels overboeking, op de door Your Ultimate Bodyplan voorgeschreven wijze.
6. Bij de prijs van memberships zijn niet inbegrepen de kosten van consults op locatie van

Your Ultimate Bodyplan. Elk membership biedt de wederpartij het recht om maandelijks één keer een consult af te nemen op locatie van Your Ultimate Bodyplan tegen contante betaling van het daarvoor geldende tarief. Consults worden afgenomen op een nader tussen partijen overeengekomen dag en tijdstip, tenzij de overeenkomst daarin reeds uitdrukkelijk voorziet.

7. Elk membership voorziet in de mogelijkheid voor de wederpartij om voor begeleiding en advies contact met Your Ultimate Bodyplan op te nemen. Contact verloopt op afstand. Afhankelijk van het membership, vindt contact per e-mail, via WhatsApp en/of telefonisch plaats. Het "Bronze Membership" geeft uitsluitend recht op contact per e-mail, het "Silver Membership" zowel op contact per e-mail als WhatsApp en het "Gold Membership" zowel op contact per e-mail, WhatsApp als telefoon.
8. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

#### **ARTIKEL 4. | EINDE VAN HET MEMBERSHIP**

1. Het overeengekomen membership eindigt van rechtswege na verstrijken van de overeengekomen duur zonder dat opzegging is vereist. Tussentijdse opzegging van het membership geeft de wederpartij geen recht op restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs.
2. Het recht van ontbinding als bedoeld in artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek (BW), oftewel de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, vindt geen toepassing omdat Your Ultimate Bodyplan voor totstandbrenging van overeenkomsten geen gebruik maakt van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand als bedoeld in artikel 6:230g onder e BW.

#### **ARTIKEL 5. | PROGRAMMA'S & CONTACT VOOR BEGELEIDING EN ADVIES**

1. Contact per e-mail, WhatsApp of telefoon conform het bepaalde in artikel 3.7 geschiedt op werkdagen gedurende de normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voorziet de overeenkomst uitdrukkelijk in bepaalde contactmomenten of perioden waarbinnen contact met Your Ultimate Bodyplan kan worden opgenomen, dan is contact buiten deze momenten c.q. perioden niet mogelijk.
2. Your Ultimate Bodyplan spant zich in de berichten c.q. oproepen van de wederpartij zo

spoedig mogelijk te behandelen, echter kan Your Ultimate Bodyplan nimmer instaan voor nakoming daarvan binnen een bepaalde tijd. Afhankelijk van drukte en andere omstandigheden kan Your Ultimate Bodyplan de behandeling van berichten en oproepen uitstellen indien directe behandeling redelijkerwijs onmogelijk is. Your Ultimate Bodyplan is in geval van een “Gold Membership” steeds gerechtigd om terug te bellen op een later moment. Alle eventueel door Your Ultimate Bodyplan vermelde uitvoeringstermijnen, alsook leveringstermijnen ten aanzien van programma’s als bedoeld in het volgende lid, zijn indicatieve niet-fatale termijnen.

3. Programma’s worden maandelijks middels het door haar aan Your Ultimate Bodyplan schriftelijk kenbaar gemaakte e- mailadres, in PDF-formaat aan de wederpartij verstrekt. Programma’s bevatten op de persoon van de wederpartij gerichte voedings- en trainingsinformatie. De wederpartij begrijpt dat de door haar op welke wijze dan ook (zowel middels contact op afstand als bij aanvang van de overeenkomst, dan wel gedurende consults) aan Your Ultimate Bodyplan verstrekte gegevens van invloed zijn op de inhoud van programma’s. Met de inhoud van programma’s beoogt Your Ultimate Bodyplan de wederpartij een zo recent mogelijke indruk te geven van te volgen trainingsschema’s en diëten.
4. De wederpartij staat er voor in dat zij aan Your Ultimate Bodyplan, zowel gevraagd als ongevraagd, alle informatie verstrekt die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs van belang is. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens. Programma’s, adviezen en instructies van Your Ultimate Bodyplan zijn gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte gegevens. Your Ultimate Bodyplan is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

## **ARTIKEL 6. | DERDEN**

Your Ultimate Bodyplan is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst, onder zijn verantwoordelijkheid, geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden, bijvoorbeeld in geval van vakantie of persoonlijke omstandigheden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

## **ARTIKEL 7. | OVERMACHT**

1. Your Ultimate Bodyplan is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.

2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Your Ultimate Bodyplan bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht, anders dan restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs voor dat gedeelte van de overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## **ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Your Ultimate Bodyplan is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Your Ultimate Bodyplan ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Your Ultimate Bodyplan gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, voor zover de wederpartij niet reeds genoegzame zekerheid voor de betaling(en) heeft gesteld.
3. Voorts is Your Ultimate Bodyplan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De wederpartij maakt, tenzij dit haar niet kan worden toegerekend, nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Your Ultimate Bodyplan op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht. In geval van ontoerekenbaarheid aan de wederpartij, maakt de wederpartij ten hoogste aanspraak op restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs.

5. Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die Your Ultimate Bodyplan ten gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien Your Ultimate Bodyplan de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

## **ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Your Ultimate Bodyplan voert overeenkomsten uit naar beste inzicht en vermogen, doch kan hij nimmer instaan voor het bereiken van de resultaten die de wederpartij met het aangaan van de overeenkomst en met het gebruik van de programma's beoogt te behalen. Het gebruik van programma's en het opvolgen van adviezen en instructies van Your Ultimate Bodyplan geschiedt voor eigen risico van de wederpartij. Elke aansprakelijkheid van Your Ultimate Bodyplan ter zake is uitgesloten. Your Ultimate Bodyplan is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van medische of praktische complicaties.
2. Your Ultimate Bodyplan is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
- 3.
4. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Your Ultimate Bodyplan mocht bestaan, is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Your Ultimate Bodyplan betrekking heeft.
5. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Your Ultimate Bodyplan, zal de wederpartij Your Ultimate Bodyplan vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door Your Ultimate Bodyplan.

## **ARTIKEL 10. | BETALING NA TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

1. (Gedeeltelijke) betaling van memberships na totstandkoming van de overeenkomst is slechts mogelijk in geval dit door Your Ultimate Bodyplan wordt aangeboden en vervolgens uitdrukkelijk wordt overeengekomen. De wederpartij maakt in beginsel geen aanspraak op betaling van memberships na totstandkoming van de overeenkomst.

2. In geval van gedeeltelijke betaling na totstandkoming van de overeenkomst, dient een door Your Ultimate Bodyplan aangezegde aanbetaling plaats te vinden bij totstandkoming van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is

Eventuele opgaven van calorieën in voedingsschema's worden bij benadering vastgesteld en kunnen per producent van

voedingsmiddelen verschillen. Hiervoor draagt Your Ultimate Bodyplan geen enkele aansprakelijkheid.

overeengekomen. Your Ultimate Bodyplan is niet eerder gehouden uitvoering aan de overeenkomst te geven dan nadat de

bedoelde aanbetaling door Your Ultimate Bodyplan is ontvangen.

3. Ook betalingen na totstandkoming van het membership dienen middels overboeking te worden voldaan. De volledige overeengekomen prijs van het membership dient uiterlijk 30 dagen na totstandkoming van de overeenkomst te zijn voldaan.

4. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.

5. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor haar rekening.

## **ARTIKEL 11. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op door Your Ultimate Bodyplan beschikbaar gestelde programma's, alsmede op de door hem gehanteerde werkwijzen en methoden, blijven bij Your Ultimate Bodyplan berusten.

2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Your Ultimate Bodyplan is het de wederpartij niet toegestaan om de goederen als bedoeld in het vorige lid in enigerlei vorm openbaar te maken, te reproduceren of te verveelvoudigen.

## **ARTIKEL 12. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen de wederpartij en Your Ultimate Bodyplan voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Your Ultimate Bodyplan aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.